

# Mi az Ügyfélkapu, és mire jó?

Ha szeretsz mindent otthonról intézni és elegend van a sorban állásból a hivatalokban, akkor az Ügyfélkapu a megoldás!

Az **ügyfélkapu** a kormányzat elektronikus azonosító rendszere, mely biztosítja a felhasználók számára, hogy kapcsolatba léphessenek az elektronikus közigazgatási ügyintézés nyújtó szervekkel.



## 1. Az Ügyfélkapu előnyei

Ügyfélkapu által igénybe vehetőek a közigazgatási szervek elektronikus szolgáltatásai, vagyis akár személyes utánajárás nélkül is intézhetők a megjelölt hivatali ügyek, ami lényegesen leegyszerűsítheti és felgyorsíthatja az ügyintézés folyamatát. További előnye, hogy egyre több eljárásban elektronikusan is küldhetik az adózóknak a hivatalos iratokat. (pl. igazolás, kérelem-elbírálás) Ezáltal hamarabb megérkezik, nem kell a posta szolgáltatására várni, sem személyesen bemenni a hivatalba és nem kell papírokat nyomtatni.



## 2. Kinek lehet Ügyfélkapuja?

Bárkinek. Pontosabban bármely természetes személynek lehet Ügyfélkapuja állampolgárságtól függetlenül.



## 3. Ügyfélkapu létrehozása

Ahhoz, hogy használhassuk az Ügyfélkaput, először regisztrálni kell.

Az ügyfélkapu létesítése ingyenes.

### Ügyfélkapu nyitható

- **személyesen**
  - Fővárosi és megyei kormányhivatalok [kormányablakában vagy okmányirodájában](#)
  - Járási (kerületi) hivatalokban [járási hivatalának kormányablakában vagy okmányirodájában](#)
  - [Nemzeti Adó és Vámhivatal](#) kiemelt ügyfélszolgálatain
  - Egyes [postai ügyfélszolgálatokon \(Magyar Posta Zrt.\)](#)
- **elektronikusan**
  - A 2016. január 1-jét követően kiállított érvényes személyazonosító igazolvány birtokában a [ugyfelkapu.gov.hu/regisztracio/regEszemelyi](http://ugyfelkapu.gov.hu/regisztracio/regEszemelyi) felületen



## 4. Az Ügyfélkapu működése

Regisztrációt követően a felhasználónév és jelszó megadásával léphetünk be a [Kormányzati Portálra](#), ahol az Ügyfélkapu a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/> oldalon érhető el.

Mivel a regisztrációhoz minden személyes adatunkat megadtuk, hitelesítettük is azokat, az ügyfélkapun keresztül történő belépést úgy képzeljük el, mintha felmutatnánk a személyi igazolványunkat. Tehát azon a bizonyos kapun kizárólag minket engednek be, a saját személyes rendszerünkbe. Ezt csak az az ember láthatja, akinek hozzáférést engedünk, tehát megadjuk neki a felhasználónevünket és a jelszavunkat. Mivel bizalmas információkat is tartalmaz, lehetőleg csak annak engedjük hozzáférést, akiben megbízunk, és szükségünk van a közreműködésére (pl. könyvelő).



## **5. Legfontosabb szolgáltatások, amik az Ügyfélkapun keresztül intézhetők**

### **[Időpontfoglalás kormányablakba, okmányirodába](#)**

Az alkalmazás használatával előre lefoglalhatja időpontját a számára leginkább megfelelő kormányablakba, okmányirodába, ezáltal elkerülve a sorban állást.

### **[Értesítés lejáró érvényességű okmányokról](#)**

Az érvényes Ügyfélkapu-regisztrációval rendelkező felhasználók automatikus okmány értesítést kérhetnek arról, ha személyi igazolványuk, jogosítványuk, forgalmi engedélyük vagy útlevelük érvényessége lejár.

### **[Személyi jövedelemadó- bevallás](#)**

Az SZJA a személyi jövedelmet terhelő adó.

Személyi jövedelemadót a magánszemélyeknek kell fizetniük jövedelmük után. Főszabály szerint a magánszemély minden jövedelme adóköteles. Ettől eltérő rendelkezést csak törvény mondhat ki. A magánszemélyeknek a szerzett jövedelmeikről, adókról személyijövedelemadó-bevallásban kell számot adniuk.

### **[Társadalombiztosítási nyugellátás igénylése elektronikus úton](#)**

Az öregségi nyugdíj, az özvegyi nyugdíj, az árvaellátás, a szülői nyugdíj, a baleseti hozzátartozói nyugellátás, illetve az özvegyi járadék igénylése, valamint ezekhez az ellátásokra vonatkozó igazolási, adatszolgáltatási kérelmek benyújtásának folyamata elektronikus úton.

### **[Személyazonosító igazolvány elvesztés, eltulajdonítás, megsemmisülés bejelentése](#)**

Olyan szolgáltatás, aminek segítségével lehetősége van elektronikus úton bejelenteni **kártyaformátumú** személyazonosító igazolványa elvesztését, eltulajdonítását és megsemmisülését.

### **[Nyugdíjbiztosítási adategyeztetés](#)**

A nyugdíjbiztosítási adategyeztetési eljárás során az öregségi nyugdíjasnak nem minősülő biztosítottak a nyugdíjbiztosítás hatósági nyilvántartásában szereplő, biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyaikról és kereseteikről, jövedelmeikről kapnak kimutatást. Az ügyfél ennek kézhezvételét követően nyilatkozhat azokról az adatokról, amelyeket a nyilvántartás nem tartalmaz, vagy ha az adatokban eltérést tapasztal. Ez esetben megtörténik a hiányzó adatok beszerzése, a téves adatok javítása, törlése.

### [Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése](#)

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy elektronikus úton terjeszthesse elő hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylésére vonatkozó kérelmét.

### [Társadalombiztosítási egyéni számla](#)

Az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van arra, hogy online megtekintsék a társadalombiztosítási egyéni számlájuk kivonatát. A társadalombiztosítási egyéni számlán nyilvántartott adatokról lehetőség van hitelesített kivonat PDF formátumban történő elmentésére és/vagy letöltésére.

### [EESZT- Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér](#)

A Lakossági Portálon TAJ-száma segítségével Ön is **meg tudja nézni ellátási adatait, korábbi kezelések dokumentumait, zárójelentéseit, leleteit, receptjeit.** Értesítést kérhet arról is, ha új dokumentumot – beutalót, vényt, egyéb egészségügyi dokumentációt – töltöttek fel. A rendszer használata egyszerű, segítségével nyomon követhető az is, hogy **mikor, melyik orvos tekintette meg az adatait.**

### [Vezetői engedély elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének bejelentése és az okmány pótlása iránti kérelem benyújtása](#)

A vezetői engedély pótlás szolgáltatás lehetővé teszi azt, hogy elektronikus úton kérelmezze az elveszett/eltulajdonított/megsemmisült okmány pótlását. A kérelem benyújtásával eleget tesz bejelentési kötelezettségének is.